

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ POUKÁZKY CENTRAL KLADNO

## 1. ROZSAH POUŽITÍ

1.1 Tyto všeobecné podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) pro používání dárkové poukázky Central Kladno (dále jen „Dárkové poukázky“ nebo jednotlivě „Dárková poukázka“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „Kupující“) a na každého držitele Dárkové poukázky (dále jen „Držitel poukázky“; Kupující a Držitel poukázky jsou společně dále označováni též ve 2. osobě nebo „Vy“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové poukázky vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

1.2 Tuto Dárkovou poukázku vydává KCC Development s.r.o., identifikační číslo 06143849, se sídlem Antala Staška 1076/33 a, Krč, 140 00 Praha 4 zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 276742 vedenou u Městského soudu v Praze, jakožto vlastník Obchodního centra Central Kladno (dále jen „Vlastník OC“ též označován v 1. osobě množného čísla) na adrese Petra Bezruče 3388, 272 01 Kladno. (dále jen „Obchodní centrum“)

1.3 Dárková poukázka je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou poukázku je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – Česká koruna (Kč).

1.4 Dárkové poukázky jsou vydávány v pevně stanovených nominálních hodnotách 250 Kč, 500 Kč a 1 000 Kč. Po zakoupení nelze hodnotu dárkové poukázky navyšovat ani jinak měnit. Držitel dárkové poukázky je oprávněn čerpat hodnotu poukázky v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz).

1.5 Dárková poukázka představuje poukaz opravňující jejího držitele k odběru zboží nebo služeb v hodnotě uvedené na poukázce.

## 2. DEFINICE

2.1 „Dárkovou poukázku“ se rozumí poukaz vydaný Vlastníkem OC v nominální hodnotě 250 Kč, 500 Kč nebo 1 000 Kč, který opravňuje jeho držitele k úhradě zboží nebo služeb u zapojených Obchodníků v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

2.2 „Kupujícím“ nebo „Držitelem poukázky“ se rozumí osoba, která si Dárkovou poukázku zakoupila, získala nebo ji používá. Držitel Dárkové poukázky může, ale nemusí být zároveň Kupujícím Dárkové poukázky.

2.3 „Obchodním centrem“ se rozumí obchodní centrum ve smyslu článku 1.2.

2.4 „Obchodníkem“ se rozumí obchodní partner působící v Obchodním centru, který je oprávněn přijímat Dárkové poukázky jako úhradu za jím nabízené zboží nebo služby.

2.5 „Zapojenými obchodníky“ se rozumí Obchodníci ve smyslu článku 2.4, kteří přijímají Dárkové poukázky.

2.6 „Vlastníkem OC“ se rozumí společnost uvedená v článku 1.2.

2.7 „Webovou stránkou“ se rozumí webová stránka uvedená v článku 1.4.

2.8 „Prodejním místem“ se rozumí místo určené Vlastníkem OC pro prodej Dárkových poukázek.

### 3. ZAKOUPENÍ DÁRKOVÉ POUKÁZKY

3.1 Kupující si může zakoupit Dárkovou poukázku osobně v Obchodním centru na určených prodejních místech nebo online prostřednictvím Webových stránek.

3.2 Dárkové poukázky jsou vydávány v nominálních hodnotách 250 Kč, 500 Kč a 1 000 Kč. Kupující si při nákupu zvolí požadovanou nominální hodnotu Dárkové poukázky.

3.3 Dárková poukázka je platná ode dne jejího zakoupení a lze ji použít po dobu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

3.4 Kupující bere na vědomí, že kromě ceny Dárkové poukázky mohou být při online nákupu účtovány náklady spojené s vyřízením objednávky, doručení Dárkové poukázky nebo dalšími doplňkovými službami. O celkové ceně objednávky včetně všech poplatků je Kupující informován před dokončením objednávky.

3.5 Postup uzavření smlouvy při online nákupu Dárkové poukázky:

3.5.1 Objednávka je odeslána kliknutím na příslušné tlačítko na Webových stránkách. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

3.5.2 Kupujícímu je bez zbytečného odkladu zasláno potvrzení objednávky na jím uvedenou e-mailovou adresu.

3.5.3 Kupující může cenu objednávky uhradit platebními metodami nabízenými na Webových stránkách. Kupující prohlašuje, že je oprávněn použít zvolený platební prostředek.

3.6 Po přijetí platby bude Dárková poukázka Kupujícímu vydána nebo doručena způsobem zvoleným při objednávce.

3.7 Vlastník OC je oprávněn odmítnout prodej Dárkové poukázky bez uvedení důvodu, zejména z provozních, bezpečnostních nebo právních důvodů.

### 4. PŘEDÁNÍ DÁRKOVÉ POUKÁZKY KUPUJÍCÍMU

4.1 V případě osobního nákupu v Obchodním centru je Dárková poukázka Kupujícímu předána po řádném zaplacení její ceny. Vlastnické právo k Dárkové poukázce a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím převzetím.

4.2 V případě online objednávky Dárkové poukázky prostřednictvím Webových stránek se postupuje následovně:

4.2.1 Po provedení objednávky a přijetí platby bude Dárková poukázka odeslána na doručovací adresu uvedenou Kupujícím v objednávce.

4.2.2 V případě vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných okolností, které znemožní zpracování objednávky nebo odeslání Dárkové poukázky, jsme oprávněni objednávku zrušit. V takovém případě budou Kupujícímu vráceny veškeré uhrazené finanční prostředky a Kupující bude o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailu.

4.2.3 V případě, že objednané Dárkové poukázky nebude možné dodat, bude Kupující o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován. Objednávka bude zrušena a uhrazená částka bude Kupujícímu vrácena.

4.2.4 Dodací lhůty uvedené na Webových stránkách jsou orientační. Vynaložíme přiměřené úsilí k jejich dodržení.

4.2.5 Kupující je před dokončením objednávky informován o ceně a podmínkách doručení.

4.2.6 K jedné objednávce lze uvést pouze jednu doručovací adresu. V případě požadavku na doručení na více adres je nutné vytvořit samostatnou objednávku pro každou adresu.

4.2.7 Vlastnické právo k Dárkové poukázce a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím převzetím od dopravce.

## 5. POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ POUKÁZKY

5.1 Kupující může Dárkovou poukázku použít sám nebo ji převést na jinou osobu jako dar. Při převodu Dárkové poukázky je Kupující povinen nového držitele seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

5.2 Dárkovou poukázku lze použít výhradně k úhradě zboží a služeb u zapojených obchodníků v Obchodním centru.

5.3 Dárkovou poukázku lze uplatnit pouze do výše její nominální hodnoty uvedené na poukázce.

5.4 Převyšuje-li cena nakupovaného zboží nebo služby nominální hodnotu Dárkové poukázky, je držitel poukázky povinen rozdíl doplatit způsobem platby akceptovaným příslušným obchodníkem.

5.5 Při nákupu v nižší hodnotě, než je nominální hodnota Dárkové poukázky, se nevyčerpaná část hodnoty poukázky nevrací, pokud není obchodníkem výslovně stanoveno jinak.

5.6 Dárkovou poukázku nelze směnit za hotovost ani za jinou peněžitou náhradu.

5.7 Dárkovou poukázku nelze použít:

5.7.1 Po uplynutí doby její platnosti.

5.7.2 K nákupu zboží nebo služeb u obchodníků, kteří Dárkové poukázky nepřijímají.

5.7.3 Pro jakýkoli účel odporující právním předpisům.

5.8 Vlastník OC nenese odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, vlastnosti ani zákonnost zboží nebo služeb zakoupených prostřednictvím Dárkové poukázky. Za případné vady zboží nebo služeb odpovídá příslušný obchodník v souladu s platnými právními předpisy.

5.9 Dárkovou poukázku nelze po jejím vydání měnit, upravovat ani nahrazovat jinou poukázkou, s výjimkou případů stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

5.10 V případě výrobní vady nebo jiného prokazatelného poškození Dárkové poukázky, které nevzniklo jednáním držitele poukázky, může držitel požádat Vlastníka OC o posouzení a případné vystavení náhradní Dárkové poukázky. Vlastník OC není povinen takové žádosti vyhovět, pokud je poukázka poškozena v důsledku nesprávného zacházení, ztráty, odcizení, úmyslného poškození nebo běžného opotřebení.

## 6. ZMĚNY A DODATKY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

6.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i ceny souvisejících služeb, mohou být kdykoli změněny.

6.2 Pokud dojde ke změně těchto Všeobecných obchodních podmínek, použijí se na Dárkovou poukázku Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni jejího zakoupení.

6.3 Skutečnost, že Vlastník OC neuplatní jakékoli právo vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek, nelze za žádných okolností vykládat jako vzdání se tohoto práva ani jako překážku jeho uplatnění v budoucnu.

6.4 Komunikace mezi Vlastníkem OC a Kupujícím nebo Držitelem Dárkové poukázky probíhá v českém jazyce, a to osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

## 7. STÍŽNOSTI (REKLAMACE) A SPORY

7.1 Vlastník OC vynaloží přiměřené úsilí k vyřešení případných sporů vzniklých v souvislosti s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

7.2 Pokud si přejete podat reklamaci nebo nás z jakéhokoli důvodu souvisejícího s Dárkovými poukázkami kontaktovat, můžete tak učinit písemně na adresu Vlastníka OC nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách.

7.3 Před předložením sporu soudu se strany pokusí nalézt smírné řešení. Spotřebitel je oprávněn obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

## 8. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Vlastník OC přijímá veškerá přiměřená opatření k ochraně osobních údajů Kupujících a Držitelů Dárkových poukázek.

8.2 Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

8.3 Informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou zveřejněny na Webových stránkách Vlastníka OC.

## 9. PRÁVO NA Odstoupení

9.1 Pokud si Kupující objednal Dárkovou poukázku prostřednictvím Webových stránek, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí Dárkové poukázky.

9.2 Pro odstoupení od smlouvy je Kupující povinen:

9.2.1 zaslat oznámení o odstoupení od smlouvy na kontaktní e-mail uvedený na Webových stránkách;

a

9.2.2 vrátit nepoužitou Dárkovou poukázku na adresu určenou Vlastníkem OC nejpozději do 14 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení.

9.3 Dárková poukázka nesmí být použita, poškozena ani pozměněna a musí být vrácena společně s dokladem o jejím zakoupení.

9.4 Kupní cena Dárkové poukázky včetně nákladů na její doručení bude Kupujícímu vrácena do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, nejdříve však po vrácení Dárkové poukázky nebo po prokázání jejího odeslání zpět Vlastníkovi OC.

9.5 Náklady spojené s vrácením Dárkové poukázky nese Kupující.

## 10. UKONČENÍ PRODEJE DÁRKOVÝCH POUKÁZEK

10.1 Vlastník OC je oprávněn kdykoli ukončit vydávání a prodej Dárkových poukázek.

10.2 Informace o ukončení prodeje Dárkových poukázek bude zveřejněna na Webových stránkách.

10.3 Ukončení prodeje Dárkových poukázek nemá vliv na platnost již zakoupených Dárkových poukázek. Dárkové poukázky zakoupené před ukončením jejich prodeje lze uplatnit po dobu jejich platnosti uvedenou na Dárkové poukázce a za podmínek platných v době jejich zakoupení.

## 11. SHRNUTÍ

Tento přehled obsahuje základní informace o Dárkových poukázkách.

### Poplatky

Poplatek za zakoupení Dárkové poukázky:

Bez poplatku (v případě online objednávky mohou být účtovány náklady na doručení dle aktuálního ceníku uvedeného na Webových stránkách).

### Výměna Dárkové poukázky:

Bez nároku. Dárkovou poukázku nelze nahradit v případě její ztráty, odcizení nebo zničení.

### Nominální hodnoty Dárkových poukázek

250 Kč

500 Kč

1 000 Kč

### Platnost Dárkových poukázek

Dárková poukázka je platná po dobu 12 měsíců ode dne jejího zakoupení. Datum ukončení platnosti je uvedeno na Dárkové poukázce.

### Použití Dárkových poukázek

Dárkovou poukázku lze použít pouze u zapojených obchodníků v Obchodním centru.

Dárkovou poukázku nelze směnit za hotovost.

Při nákupu v nižší hodnotě, než je nominální hodnota Dárkové poukázky, se nevyčerpaná část hodnoty nevrací.

Při nákupu ve vyšší hodnotě lze rozdíl doplatit způsobem platby akceptovaným příslušným obchodníkem.

## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tímto odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedené Dárkové poukázky zakoupené prostřednictvím Webových stránek a žádám o vrácení uhrazené kupní ceny na níže uvedený bankovní účet.

Informace o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Informace o objednavce

Referenční číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí Dárkové poukázky:

Nominální hodnota Dárkové poukázky:

Počet vrácených Dárkových poukázek:

Informace o bankovním účtu pro vrácení kupní ceny

Bankovní účet vedený na jméno (majitel účtu):

Číslo účtu:

Kód banky:

IBAN (je-li relevantní):

BIC/SWIFT (je-li relevantní):

Tímto potvrzuji, že vrácená Dárková poukázka nebyla použita a že výše uvedené údaje jsou úplné a správné.

Datum:

Podpis zákazníka (pouze při zaslání formuláře v listinné podobě):