

# Návštěvní řád Central Kladno

Tento Návštěvní řád je platný od 1.1. 2023

## 1 Návštěvní řád

### Práva a povinnosti Návštěvníka:

- V Centru je zákaz kouření vyjma prostor k tomu vyhrazených.
- Jsou zakázána veškerá jednání, která jsou v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů, zejména je zakázáno používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout ostatních návštěvníků nebo rušit jejich klid, fyzicky či ústně napadat či obtěžovat, vyhrožovat jakékoliv osobě.
- Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a kouření, včetně elektronických cigaret, mimo vyhrazená místa.
- Je zakázán vstup pod vlivem alkoholu a omamných, návykových či psychotropních látek, též jejich vnášení či distribuce.
- Vstup se zvířaty je zakázán vyjma asistenčních psů. Malá plemena mohou být nesena v ruce nebo tašce.
- Vstup s jízdními koly je povolen pouze za účelem servisu nebo reklamace v k tomu určených nájemních jednotkách. Jízdní kolo musí být vždy vedeno.
- Z bezpečnostních důvodů je rovněž zakázána jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardech apod.
- Je zakázáno vstupovat se střelnými zbraněmi nebo podobnými předměty s výjimkou státních a komunálních policejních složek.
- Sezení je povoleno jen na k tomu určených lavičkách. Ležení je zakázáno.
- Obtěžování zákazníků, žebření a zbytečné pobývání v prostorách centra není dovoleno.
- Zákaz vstupu osob zapáchajících či jinak hygienicky obtížných, nevhodně oblečených, nahých, s viditelnými jevy nakažlivé choroby apod.
- Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.
- Je zakázáno běhání a pohyb v protisměru po eskalátorech.
- Je zakázáno nechávat nákupní vozíky volně mimo vyhrazené kóje.
- Je zakázáno provádět osobní hygienu (mytí do půli těla, mytí nohou, čištění zubů, holení apod.)
- Je zakázán vstup s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími nebo nebezpečnými látkami.
- Je zakázáno používání otevřeného ohně.
- Není povoleno provozování jakékoliv propagační či výtěžné činnosti bez souhlasu Správy centra.
- Jakákoliv manipulace s majetkem Centra a jeho nájemců není povolena bez jejich souhlasu.
- Je zakázáno umísťovat bez povolení Správy centra letáky a samolepky na svislé či vodorovné konstrukce a povrchy Centra nebo na jiné prostory Centra, ať uvnitř nebo v exteriéru.
- Je zakázáno provozování hlasité hudby, zpěvu nebo vystoupení bez souhlasu Správy centra.
- Svévolné znečišťování, poškozování nebo zneužívání zařízení centra a společných prostor jako jsou toalety, sanitární místnosti apod. budou stíhány dle přestupkového zákona a bude požadována náhrada škody.
- Je zakázáno shromáždění nepovolené Správou centra.

- Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku.
- Je zakázáno konzumovat alkohol mimo prostory k tomu určené.
- Je zakázáno fotografovat či filmovat ve všech prostorách Centra bez písemného souhlasu
- Správy Centra vyjma fotografií či videí pro striktně osobní účely.
- Návštěvník nesmí jakkoli manipulovat, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení Centra.
- Každý Návštěvník je oprávněn používat společné části Centra, např. pasáž, a společná zařízení, např. vstupní dveře, nouzové východy, chodby, umývárny, jídelny, ale i venkovní i vnitřní parkoviště a příjezdové komunikace.
- Návštěvník nemá povoleno vykonávat různé aktivity bez souhlasu Správy Centra, jedná se např. o pořádání hudebních produkcí, charitativních akcí, sbírek, podomního prodeje, rozdávání prospektů či reklamních průzkumů.
- Bez předchozí smlouvy se Správou CK je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.
- Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude zvažovat na základě skutečného jednání nebo ze zákona podání stížností z důvodu rušení způsobeného jiným Návštěvníkem, Nájemci nebo třetí stranou, v takovém případě bude
- Návštěvník jednat přímo s dotýčnou osobou.
- Návštěvníkovi je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru.
- Nerespektování tohoto nařízení jde k tíži Návštěvníka poté, co by Správa Centra musela provést nápravu do původního stavu.
- Návštěvník má zakázáno donášet a používat takové prostředky či zařízení, které by ohrožovaly jiné Návštěvníky či osoby nacházející se v prostorách Centra. Jedná se například o otevřené používání ohně, o pyrotechniku, nebezpečné stroje či zařízení.
- Je zakázáno donášet do prostor Centra nebezpečné nebo hořlavé látky či předměty, výbušniny, jakékoli zbraně a střelivo. Za porušení tohoto zákazu Návštěvník odpovídá v plné míře a ponese veškerou odpovědnost za případné škody.
- Každý Návštěvník se zavazuje jednat způsobem slučitelným s potřebami života a zdržet se vůči lidem či jiným živým tvorům jakéhokoli fyzického či morálního násilí. V případě porušení tohoto závazku se Návštěvník vystavuje nebezpečí vykázaní z prostor Centra a trestního postihu ze strany Správy CK a vlastníka Centra.
- V případě úrazu jakéhokoliv návštěvníka Centra musí být vždy informována Správa Centra, která se zúčastní řešení a zaznamená všechny potřebné detaily.
- V případě pojistné události je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu Centra.
- Pokud je nezbytné povolat Policii ČR, je nutné toto provést v součinnosti s Ostrahou Centra – po domluvě na telefonním čísle **+420 702 137 926**
- Ztráty a nálezy se hlásí Dispečinku Centra na telefonní číslo **+420 702 137 926** nebo na info kiosku osobně či telefonicky na telefonním čísle **+420 725 437 698**
- Návštěvník je povinen řídit se pokyny pracovníků Ostrahy Centra nebo personálu Centra v případě nebezpečí požáru, evakuace Centra či jiného nebezpečí.
- Návštěvník je povinen ihned a neprodleně informovat pochůzkovou Ostrahu Centra nebo zavolat na telefonní číslo **+420 702 137 926** o jakémkoli narušení dobrých mravů, o páchání trestné činnosti či o jiném nebezpečí pro ostatní návštěvníky Centra, personál Centra nebo pro jiné osoby.
- Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených.
- Správa CK si vyhrazuje právo vykázat z prostor Centra ty Návštěvníky, kteří hrubě porušují dobré mravy, páchají přestupky nebo trestnou činnost, žebrají, pobývají v Centru neadekvátně dlouho dobu či jinak obtěžují ostatní návštěvníky Centra či zaměstnance obchodů.

## 2 Provozní řád vnitřního parkoviště v 1. PP a 2. PP

Provozní řád parkoviště obchodního centra Central Kladno (dále jen "CK"), umístěného v 1. podzemním (1. PP) a 2. podzemním podlaží (2. PP) CK (dále jen "Provozní řád").

Tento Provozní řád vnitřního parkoviště upravuje pravidla a podmínky užívání parkovacího místa v prostorách vnitřního parkoviště obchodního centra Central Kladno umístěného v 1. podzemním podlaží a 2. podzemním podlaží CK. Všichni uživatelé využívající parkování v těchto prostorách a ostatní uživatelé návštěvníci těchto prostor jsou povinni se s tímto Provozním řádem seznámit a dodržovat jej. V celém prostoru vnitřního parkoviště CK zároveň platí Návštěvní řád CK.

### 6.1 Pravidla pro využívání vnitřního parkoviště CK:

- Vnitřní parkoviště CK (dále jen "Parkoviště") je v soukromém vlastnictví, jeho provozovatelem je společnost KCC Development s.r.o., se sídlem na adrese Moravské náměstí 1007/14, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 061 43 849, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276742 (dále jen "Provozovatel"), a provoz, správu a údržbu zajišťuje Správa CK,
- provozní doba Parkoviště je od 6:30 do 23:00 hod., mimo tuto dobu je Parkoviště uzavřeno ve směru pro vjezd; výjezd Parkoviště se uzavírá po ukončení provozní doby CK,
- v celých prostorách Parkoviště platí ustanovení Pravidel silničního provozu č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), spolu s prováděcí vyhláškou č. 30/2001 Sb., pokud není dále v tomto Provozním řádu uvedeno jinak; každý je povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích stanovená uvedenými právními předpisy, jakož i jinými souvisejícími právními předpisy,
- každý je povinen se po celou dobu přítomnosti v prostorách Parkoviště řídit dopravním značením, stejně tak i pokyny doplňkových informačních tabulí instalovaných v prostoru Parkoviště a dále též respektovat tento Provozní řád a případné pokyny Ostraha CK,
- vjezdem či vstupem do prostoru Parkoviště plně akceptujete podmínky uvedené v tomto Provozním řádu,
- prostory Parkoviště jsou monitorovány po celou dobu provozu, nehledě na tuto skutečnost, Parkoviště není hlídaným parkovištěm,
- maximální povolená rychlost na Parkovišti je **20 km / h**,
- v prostoru Parkoviště není povoleno couvání, s výjimkou parkovacího manévru,
- řidič vozidla parkujícího v prostoru Parkoviště je povinen se na výzvu Správy CK dostavit obratem za účelem provedení bezpečnostních a/nebo provozních opatření,
- zaparkované vozidlo musí řidič před opuštěním zabezpečit proti samovolnému pohybu,
- vozidlo ponechané na Parkovišti mimo provozní dobu Parkoviště, resp. provozní dobu CK, bude ve spolupráci s městskou policií nebo policií ČR zajištěno nebo odtaženo na náklady provozovatele tohoto vozidla,
- kontrolu dodržování a plnění Provozního řádu Parkoviště provádí Ostraha CK,
- v případě mimořádné události je Ostraha CK oprávněna zabránit vjezdu jakéhokoliv vozidla,
- v případě úrazu v prostorách Parkoviště je každý povinen informovat o této skutečnosti Ostrahu CK na telefonním čísle **+420 702 137 926**,
- v případě dopravní nehody v prostorách Parkoviště je každý povinen o této skutečnosti informovat dispečink Správy CK na telefonním čísle **+420 702 137 926**,
- řidiči jsou povinni respektovat pokyny pracovníků provádějících úklid při kalamitních stavech ovlivňujících provoz Parkoviště, např. při odklizení přívalu sněhu,

- Parkoviště smí být využito pouze k příjezdu, zaparkování a odjezdu vozidel návštěvníků CK, popřípadě vozidel smluvních partnerů CK a jejich zaměstnanců, a to pouze na místech k tomu určených,
- do prostor Parkoviště není povolen vjezd vozidel s přívěsným vozíkem, přívěsem či karavanem,
- vjezd vozidel poháněných LPG a CNG do prostor Parkoviště je povolen, je ovšem omezen počtem parkovacích míst pro vozidla takového typu a všechna taková vozidla jsou povinna parkovat pouze na místech určených k parkování takového typu vozidel a takto označených,
- vozidlům vyšším (včetně příslušenství) než **2 m**, dále vozidlům, jejichž celková hmotnost převyšuje **3500 kg**, a vozidlům širším než **3m** není vjezd povolen na žádné z Parkovišť,
- na Parkoviště je povolen vjezd pouze osobními automobily, motorkám, mopedům a tříkolkám; speciální vozidla (např. odtahová, vybavená nakládacími mechanismy, reklamní atd.) mohou na Parkoviště vjíždět pouze na základě povolení Ostrahy CK (tel. č. **+420 702 137 926**) nebo Správy CK,
- Správa CK je oprávněna na plochách celého Parkoviště regulovat jeho provoz, včetně vjezdu a výjezdu vozidel,
- při vyhlášení evakuačních opatření v CK jsou všechny osoby přítomné na Parkovišti, včetně řidičů zaparkovaných vozidel, povinny se podřídit příkazům zásahových (respektive bezpečnostních) sborů, Správy CK a Ostrahy CK.

## 6.2 Ostraha CK je oprávněna nepovolit vjezd na Parkoviště v případě:

- Pochybnosti o povaze vozidla,
- pochybnosti o celkové hmotnosti a maximálním rozměru vozidla,
- pochybnosti o technickém stavu vozidla,
- pochybnosti o bezpečnosti vozidla,
- pochybnosti o zdravotní způsobilosti řidiče vozidla.

## 6.3 Na Parkovišti je zakázáno provádět následující činnosti:

- Údržbu a opravy vozidel, včetně doplňování provozních tekutin a pohonných hmot,
- ponechávat motor v běhu, zkoušet motor, troubit,
- mýt nebo čistit interiér vozidel (toto neplatí pro prostory automyčky vozidel), vysypávat nedopalky cigaret, odhazovat nedopalky cigaret, oklepávat bláto, sníh či jiné nečistoty z vozidel a jakkoli jinak znečišťovat prostory Parkoviště,
- mýt nebo čistit karosérie a motory vozidel (toto neplatí pro prostory automyčky vozidel),
- fotografovat, filmovat nebo pořizovat zvukové záznamy či videozáznamy pro komerční účely bez předchozího výslovného souhlasu Správy CK,
- konat cvičné jízdy autoškolám či jezdit po Parkovišti bez úmyslu využít toto k parkování,
- vstupovat do prostor Parkoviště osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných nebo jiných psychotropních látek, které by svým jednáním mohly ohrozit provoz Parkoviště nebo způsobit škodu na majetku či újmu na zdraví,
- jezdit na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech nebo na jiných obdobných prostředcích (např. motokárách),
- pouštět jakékoliv modely dopravních prostředků (např. aut či letadel) nebo jakákoliv jiná dálkově ovládaná zařízení,
- nechat volně pobíhat zvířata (např. psy bez vodítka), chovatelé zvířat jsou povinni je odpovídajícím způsobem zajistit proti možnosti způsobení škody na zdraví či majetku (psi zejména musí mít náhubek),

- provádění stánkového nebo pochůzkového prodeje,
- provádět jakoukoli politickou agitaci či meeting nebo obdobnou činnost,
- provádět jakékoli reklamní či marketingové akce či jiné obdobné akce včetně rozdávání reklamních letáků a jejich umísťování na vozidla (např. za stěrače),
- provádět hudební produkce ať reprodukované z různých zařízení či živě,
- manipulovat s jakýmkoliv bezpečnostním či protipožárním vybavením CK,
- ponechávat jakékoliv osoby a zvířata v parkujícím automobilu,
- ponechávat děti, osoby s omezenou svéprávností nebo zvířata v zaparkovaném vozidle nebo v prostorách Parkoviště bez dozoru,
- používat zábavní pyrotechniku,
- vnášet, distribuovat či jakkoliv manipulovat s výbušninami a požárně nebezpečnými látkami,
- zdržovat se v prostorách Parkoviště bez platného parkovacího lístku, pokud je tento vydáván při příjezdu vozidla automatem napojeným na závoru,
- umísťovat či skladovat jakékoliv předměty mimo motorová vozidla,
- zastavení a stání na místech mimo místa určená pro parkování a náležitě vyznačená, zejména pak parkování v jízdnicích pruzích, před nouzovými východy, na přechodech pro chodce a před východy a výjezdy,
- vjezd a parkování motorových vozidel s nasazenými sněhovými řetězy, popř. s pneu s hřeby,
- parkovat na stáních vyhrazených pro invalidy – neplatí pro držitele průkazu ZTP,
- jakkoliv zasahovat do vybavení a zařízení Parkoviště.

Každá osoba přítomná v prostorách Parkoviště je povinna nahlásit dispečinku Správy CK jakékoliv podezřelé předměty na tel. č.: **+420 702 137 926**.

V celém prostoru Parkoviště je zakázáno kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm, nebezpečnými či hořlavými látkami!

Parkování na Parkovištích mimo provozní dobu není povoleno!

Vozidla omezující provoz, resp. způsobující překážku provozu na Parkovišti mohou být na náklady majitelů těchto vozidel odstraněna! To samé platí i pro jiné překážky provozu v prostorách Parkoviště.

## 6.4 Poplatek za parkování na Parkovišti:

Poplatek za parkování není účtován v době, kdy nejsou v provozu vjezdové parkovací automaty vydávající parkovací lístky.

- před vjezdem na Parkoviště si řidič vyzvedne z automatu parkovací lístek, který slouží k jednorázovému bezplatnému parkování po dobu pobytu v centru, maximálně však po dobu **3 hodin** od vjezdu s tím, že automobil musí opustit prostory Parkoviště do **23:00 hodin**, není-li provozní doba CK upravena jinak,
- po překročení časového limitu je nutné uhradit poplatek v parkovacím automatu, který umožní výjezd z CK do **20 min** od zaplacení. Cena za jednu hodinu parkování nad rámec stanoveného limitu je **30 Kč** za hodinu,
- Opakovaný vjezd bude zpoplatněn.
- při ztrátě parkovacího lístku bude při výjezdu účtován poplatek ve výši **500,-Kč**,
- při poruše automatu volejte Ostrahu CK na telefonu **+420 702 137 926**

## 6.5 Odpovědnost za škodu na Parkovišti:

- Parkoviště je parkovištěm nehlídaným,
- Provozovatel nezodpovídá za škodu vzniklou na vozidlech či jiných věcech nacházejících se na Parkovišti, včetně škody vzniklé krádeží vozidla nebo jeho části způsobené třetí osobou,
- Provozovatel neručí za věci odložené ve vozidle nacházejícím se na Parkovišti,
- Provozovatel ručí za všechny škody způsobené zaměstnanci Provozovatele v rámci jejich pracovní činnosti,
- jakékoli škody, poškození vozidla nacházejícího se na Parkovišti a škody způsobené řidičem na majetku CK, respektive na vybavení Parkoviště je každý povinen hlásit Ostraze CK na telefonu **+420 702 137 926**.

Tento Provozní řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2023. Správa CK si vyhrazuje právo na jakékoliv změny tohoto Provozního řádu a provozu Parkoviště, včetně změn provozní doby Parkoviště a změn (zavedení / zrušení) poplatků za parkování na Parkovišti!