

PROVOZNÍ ŘÁD SAMOOBSLUŽNÝCH CHYTRÝCH ÚLOŽIŠŤ CENTRAL

1. Vlastníkem a provozovatelem samoobslužných chytrých úložišť v OC Central Kladno, dále jen „boxy“, je společnost Property Blocks s.r.o., IČ 019 65 603, se sídlem Nuselská 419/92, Michle, 140 00 Praha 4, dále jen „Property Blocks s.r.o.“ nebo „vlastník“ nebo „provozovatel“, fungování a servis zajišťuje společnost Property Blocks s.r.o.
2. Boxy slouží jako poslední krok k doručení zásilek z e-shopů nájemců OC Central Kladno, dále jen „nájemci“, a k uchování zásilek po dobu nezbytně nutnou od uložení zásilky po její nejdříve možné vyzvednutí zákazníky OC Central Kladno, dále jen „zákazníci“. Nájemci a zákazníci dále společně jen „uživatelé“ a jednotlivě jen „uživatel“.
3. Použití boxů je určeno výhradně pro nájemce za účelem zanechání zásilek zákazníkům a uchování zásilek na dobu nezbytně nutnou před jejich vyzvednutím a k vyzvednutí zásilek.
4. Do boxů je zakázáno ukládat předměty, jež by mohly box poškodit, a materiály podléhající rychlé zkáze. Do boxů nesmí být jakkoliv umísťovány lidské bytosti ani zvířata. Rovněž není povoleno ukládat do boxů výbušniny či střelné zbraně (a to bez ohledu na to, zda jsou držené a registrované dle zák. č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu), dále jakékoliv nebezpečné, návykové nebo jedovaté látky či předměty.
5. Zákazník je povinen zásilku vyzvednout v nejdříve možném termínu, nejpozději však v následujících 48 hodinách od okamžiku uložení zásilky a odeslání informace o uložení zásilky prostřednictvím SMS. Součástí SMS je unikátní PIN a další instrukce pro vyzvednutí zásilky.
6. Pokud budou zásilky nevyzvednuté po uplynutí lhůty 48 hodin, dojde k jejich návratu na prodejnu nájemce.
7. Uživatelé jsou povinni udržovat box v čistotě a pořádku a stav boxu před vyklizením zkontrolovat. Pokud došlo ke znečištění či poškození boxu, jsou uživatelé povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit příslušnému pracovníkovi infostánku OC Central Kladno.
8. Uživatelé jsou povinni dodržovat postup obsluhy boxů, který je uveden na ovládací obrazovce náležící příslušnému boxu.
9. Pokud jsou všechny boxy obsazeny, není možné této služby využít; OC Central Kladno ani provozovatel negarantují dostupnost neobsazených boxů.
10. Pokud uživatel box poškodí, je povinen nahradit škodu vlastníkovi ve smyslu platných právních předpisů.
11. Uživatelé jsou povinni se před užitím boxu přesvědčit, že zařízení nevykazuje vady bránící běžnému užívání. Pokud uživatel zjistí jakoukoliv závadu na boxech, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nahlásit přítomnému pracovníkovi infostánku OC Central Kladno.
12. Do samostatného boxu je možné uložit pouze zásilku nepřesahující svojí hmotností váhu 20 kg a rozměry, u kterých lze rozumně předpokládat, že vybraný box nepoškodí, maximálně však 36 x 72 x 51 cm (šířka, výška, hloubka).
13. Boxy jsou v provozu celoročně v době od 7:00 hod do 23:00 hod, a to i mimo otevírací dobu OC Central Kladno včetně státních svátků.
14. Za věci uložené v boxech odpovídá provozovatel jen v rozsahu daném zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
15. Boxy neplní funkci bezpečnostní schránky či trezoru.
16. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí, že provozovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany života a zdraví kdykoliv box otevřít.
17. Provozovatel neodpovídá uživateli za ztrátu, poškození či zničení obsahu boxu, ani za neoprávněné otevření boxu uživatele, který box nezavřel dle pokynů na obrazovce, nebo poskytl PIN kód k otevření boxu třetí osobě.

18. Pokud při pokusu o vložení či vyzvednutí zásilky dojde k technickému problému, oznámí uživatel tuto skutečnost přítomnému pracovníkovi infostánku OC Central Kladno, který zajistí odbornou opravu či pomoc.
19. Reklamace a stížnosti, které souvisejí s používáním boxů, mohou uživatelé kdykoli sdělit přítomnému pracovníkovi infostánku nebo zaslat na e-mailovou adresu info@centralkladno.cz
20. Uživatelé boxů jsou povinni dodržovat veškerá ustanovení tohoto provozního řádu a užíváním boxu s tímto řádem souhlasí a jsou jím vázáni.
21. Provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dne 12. 3. 2021.

V Kladně dne 12. 3. 2021