



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Práva a povinnosti Návštěvníka:

- V Centru je zákaz kouření vyjma prostor k tomu vyhrazených.
- Jsou zakázána veškerá jednání, která jsou v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů, zejména je zakázáno používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout ostatních Návštěvníků nebo rušit jejich klid, fyzicky či ústně napadat či obtěžovat, vyhrožovat jakékoliv osobě.
- Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a kouření, včetně elektronických cigaret, mimo vyhrazená místa.
- Je zakázán vstup pod vlivem alkoholu a omamných, návykových či psychotropních látek, též jejich vnášení či distribuce.
- Vstup se zvířaty je zakázán vyjma asistenčních psů. Malá plemena mohou být nesena v ruce nebo tašce.
- Vstup s jízdními koly je povolen pouze za účelem servisu nebo reklamace v k tomu určených nájemních jednotkách. Jízdní kolo musí být vždy vedeno.
- Z bezpečnostních důvodů je rovněž zakázána jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardech apod.
- Je zakázáno vstupovat se střelnými zbraněmi nebo podobnými předměty s výjimkou státních a komunálních policejních složek.
- Sezení je povoleno jen na k tomu určených lavičkách. Ležení je zakázáno.
- Obtěžování zákazníků, žebrání a zbytečné pobývání v prostorách centra není dovoleno.
- Zákaz vstupu osob zapáchajících či jinak hygienicky obtížných, nevhodně oblečených, nahých, s viditelnými jevy nakažlivé choroby apod.
- Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.
- Je zakázáno běhání a pohyb v protisměru po eskalátorech.
- Je zakázáno nechávat nákupní vozíky volně mimo vyhrazené kóje.
- Je zakázáno provádět osobní hygienu (mytí do půli těla, mytí nohou, čištění zubů, holení apod.)
- Je zakázán vstup s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími nebo nebezpečnými látkami.
- Je zakázáno používání otevřeného ohně.
- Není povoleno provozování jakékoliv propagační či výdělečné činnosti bez souhlasu Správy centra.
- Jakákoliv manipulace s majetkem Centra a jeho nájemců není povolena bez jejich souhlasu.
- Je zakázáno umísťovat bez povolení Správy centra letáky a samolepky na svislé či vodorovné konstrukce a povrchy Centra nebo na jiné prostory Centra, ať uvnitř nebo v exteriéru.
- Je zakázáno provozování hlasité hudby, zpěvu nebo vystoupení bez souhlasu Správy centra.
- Svévolné znečišťování, poškozování nebo zneužívání zařízení centra a společných prostor jako jsou toalety, sanitární místnosti apod. budou stíhány dle přestupkového zákona a bude požadována náhrada škody.
- Je zakázáno shromáždění nepovolené Správou centra.
- Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku.
- Je zakázáno konzumovat alkohol mimo prostory k tomu určené.
- Je zakázáno fotografovat či filmovat ve všech prostorách Centra bez písemného souhlasu Správy Centra vyjma fotografií či videí pro striktně osobní účely.
- Návštěvník nesmí jakkoli manipulovat, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení Centra.
- Každý Návštěvník je oprávněn používat společné části Centra, např. pasáž, a společná zařízení, např. vstupní dveře, nouzové východy, chodby, umývárny, jídelny, ale i venkovní i vnitřní parkoviště a příjezdové komunikace.
- Návštěvník nemá povoleno vykonávat různé aktivity bez souhlasu Správy Centra, jedná se např. o pořádání hudebních produkcí, charitativních akcí, sbírek, podomního prodeje, rozdávání prospektů či reklamních průzkumů.
- Bez předchozí smlouvy se Správou CK je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.
- Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude zvažovat na základě skutečného jednání nebo ze zákona podání stížností z důvodu rušení způsobeného jiným Návštěvníkem, Nájemci nebo třetí stranou, v takovém případě bude Návštěvník jednat přímo s dotýcnou osobou.
- Návštěvníkovi je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru.
- Nerespektování tohoto nařízení jde k tíži Návštěvníka poté, co by Správa Centra musela provést nápravu do původního stavu.
- Návštěvník má zakázáno donášet a používat takové prostředky či zařízení, které by ohrožovaly jiné Návštěvníky či osoby nacházející se v prostorách Centra. Jedná se například o otevřené používání ohně, o pyrotechniku, nebezpečné stroje či zařízení.
- Je zakázáno donášet do prostor Centra nebezpečné nebo hořlavé látky či předměty, výbušniny, jakékoli zbraně a střelivo. Za porušení tohoto zákazu Návštěvník odpovídá v plné míře a ponese veškerou odpovědnost za případné škody.
- Každý Návštěvník se zavazuje jednat způsobem slučitelným s potřebami života a zdržet se vůči lidem či jiným živým tvorům jakéhokoli fyzického či morálního násilí. V případě porušení tohoto závazku se Návštěvník vystavuje nebezpečí vykázní z prostor Centra a trestního postihu ze strany Správy CK a vlastníka Centra.
- V případě úrazu jakéhokoliv Návštěvníka Centra musí být vždy informována Správa Centra, která se zúčastní řešení a zaznamená všechny potřebné detaily.
- V případě pojistné události je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu Centra. Pokud je nezbytné povolat Policii ČR, je nutné toto provést v součinnosti s Ostrahou Centra - po domluvě na telefonním čísle **+420 702 137 926**
- Ztráty a nálezy se hlásí Dispečinku Centra na telefonní číslo **+420 702 137 926** nebo na info kiosku osobně či telefonicky na telefonním čísle **+420 725 437 698**
- Návštěvník je povinen řídit se pokyny pracovníků Ostrahy Centra nebo personálu Centra v případě nebezpečí požáru, evakuace Centra či jiného nebezpečí.
- Návštěvník je povinen ihned a neprodleně informovat pochůzkovou Ostrahu Centra nebo zavolat na telefonní číslo **+420 702 137 926** o jakémkoli narušení dobrých mravů, o páchání trestné činnosti či o jiném nebezpečí pro ostatní Návštěvníky Centra, personál Centra nebo pro jiné osoby.
- Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel zde zakoupených.
- Správa CK si vyhrazuje právo vykáznat z prostor Centra ty Návštěvníky, kteří hrubě porušují dobré mravy, páchají přestupky nebo trestnou činnost, žebrají, pobývají v Centru neadekvátně dlouho dobu či jinak obtěžují ostatní Návštěvníky Centra či zaměstnance obchodů.

Tento Návštěvní řád je platný od 1.10.2020.