

# Všeobecná pravidla věrnostního programu

Platná od 25. 5. 2018

## Preambule

Věrnostní program obchodního centra Central Kladno (dále jen „Program“) je program pro zákazníky obchodního centra Central Kladno umístěného na adrese P. Bezručě 3388, Kladno, PSČ 272 01 (dále jen „Obchodní centrum“), jehož provozovatelem je společnost KCC Development s.r.o., se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 06143849, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276742 (dále jen „Provozovatel“). Tento Program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Obchodního centra.

## Vznik členství v Programu

Členem Programu se může stát kterákoliv fyzická osoba s korespondenční adresou v České republice, která souhlasí se Všeobecnými pravidly Programu. Členem Programu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Zájemce se stane členem Programu poté, co řádně vyplní registrační formulář (dále jen „Přihláška“), vysloví souhlas se Všeobecnými pravidly Programu a tyto dokumenty budou doručeny Provozovateli (ať již prostřednictvím registrace na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) nebo osobním předáním na infostánku Obchodního centra, který je umístěný u hlavního vstupu do Obchodního centra z ulice Petra Bezručě; tento infostánek dále jen „Recepce“). Člen Programu může čerpat výhody členství v Programu poté, co obdrží od Provozovatele kartu Programu (dále jen „Karta“) a podepíše ji.

Na každého člena Programu může být současně vystavena pouze jedna Karta. Člen Programu je povinen chránit Kartou před jejím zneužitím nebo ztrátou. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení Karty je člen Programu povinen tuto skutečnost oznámit na Recepce nebo e-mailem na adresu [karta@centralkladno.cz](mailto:karta@centralkladno.cz), přičemž na základě tohoto ohlášení mu bude Karta zablokována. Spolu s oznámením o ztrátě, odcizení nebo znehodnocení Karty je člen Programu oprávněn požádat o vydání nové Karty, na kterou mu budou převedeny body z původní Karty. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Karty neoprávněnou osobou. Členy Programu se mohou stát i zaměstnanci obchodů Obchodního centra, správy Obchodního centra a dalších společností, které provádějí podnikatelskou činnost pro Provozovatele.

## Připisování bodů na Kartou a získávání výhod

Body se připisují na Kartou u partnerů Programu nebo na infostáncích Obchodního centra. Členové Programu jsou odměňováni podle výše bodů, které nasbírají na Kartou podle pravidel odměňování partnerů Programu a podle splnění podmínek pro speciální odměňování. Člen Programu může obdržet body buď za načtení Karty na infostánku, k němuž není vyžadován nákup v obchodu Obchodního centra, nebo za nákup v obchodě Obchodního centra.

Za každé načtení Karty na infostánku v libovolný den obdrží člen Programu 1 bod; maximální denní počet bodů z infostánku (bez provedeného nákupu v obchodu Obchodního centra) je 1. V partnerských obchodech Programu se body za nákup u tohoto partnera načítají přímo na místě, přičemž za jeden nákup obdrží člen Programu 5 bodů. V obchodě, který není členem Programu, se body na Kartě nenačítají, avšak člen Programu se může dostavit na Recepci s účtenkou nejpozději do 30 dnů od jejího vystavení, předložit účtenku a Kartě pracovníkovi Recepce a pracovník Recepce načte členovi Programu body na jeho Kartě za provedený nákup v obchodě Obchodního centra. Následně pracovník Recepce účtenku označí razítkem a vrátí členovi Programu. Na Recepci je rovněž možné za stejných podmínek, jež jsou uvedeny v předchozí větě, načíst body za nákup v partnerském obchodu Programu, a to za předpokladu, že body za příslušný nákup nebyly již načteny přímo na místě v partnerském obchodu Programu (např. z důvodu, že člen Programu neměl kartu u sebe v době nákupu u partnera Programu).

Partneři Programu dále udělují v rámci Programu členům Programu slevy či dárky dle svých pravidel, přičemž platná a aktuální pravidla partnerů Programu pro získání slev či dárků v rámci Programu jsou vždy uveřejněna na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz).

Člen Programu má dále možnost využít speciální služby za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) a/nebo facebookových stránkách Obchodního centra. Údaje o nabídkách a slevách na Kartě či v jiných propagačních materiálech jsou pouze ilustrativní a další údaje na Kartě (např. otevírací doba apod.) jsou platné v době zahájení Programu a mohou být bez dalšího měněny.

### **Vyzvednutí odměn**

Poukazy a dárky se vydávají na Recepci Obchodního centra v provozních hodinách, tj. od pondělí do neděle, od 9.00 do 20.00 hod.

### **Využití odměn**

Poukazy slouží k nákupu zboží do vybraného obchodu partnerů Obchodního centra; seznam obchodů, které přijímají Poukazy, je uveden na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz). Vydané Poukazy mají platnost 12 měsíců, datum platnosti bude na Poukazu vyznačeno při jeho předání členovi Programu. Další podmínky pro využití Poukazu jsou stanoveny na rubové straně Poukazu. Pracovníci prodejen Obchodního centra jsou oprávněni odmítnout poukazy z následujících důvodů:

- uplynula doba platnosti Poukazu;
- číslo Poukazu nebo datum platnosti uvedené na Poukazu je nečitelné;
- Poukaz je viditelně poškozený nebo popsáný; nebo
- pracovník prodejny má důvodnou pochybnost o pravosti Poukazu.

### **Zrušení členství**

Provozovatel je oprávněn zrušit členství v Programu z těchto důvodů:

- Členovi Programu nebyly během dvou let připsány na Kartě žádné body.
- Člen Programu uvedl nesprávné údaje v Přihlášce.
- Člen Programu se dopustil jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly Programu.

• Člen Programu odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

O zrušení členství z výše uvedených důvodů bude člen Programu informován na e-mail uvedený v Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami Programu. Provozovatel je povinen zrušit členství v Programu na žádost člena Programu, která bude zaslaná e-mailem na [karta@centralkladno.cz](mailto:karta@centralkladno.cz).

### **Přístup k osobnímu účtu v Programu**

Člen Programu se může informovat o výši bodů na Kartě na Recepci nebo jiných infostáncích Obchodního centra kdykoliv v provozních hodinách, tj. od pondělí do neděle, od 9.00 do 20.00 hod., a dále na internetových stránkách [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz).

### **Ochrana osobních údajů členů Programu**

Zájemce svým podpisem na Přihlášce (resp. vyplněním Přihlášky na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz)) akceptuje Všeobecná pravidla Programu. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uvedené v Přihlášce, jakož i údaje získané v souvislosti s používáním Karty pro účely realizace Programu a vyhodnocování soutěží a udělování odměn v rámci Programu podle Všeobecných pravidel Programu v souladu s Nařízením EU č. 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů (dále také jen „Zákon“).

Pokud k tomu udělí člen Programu svůj souhlas, bude Provozovatel moci bezplatně zveřejnit jméno a příjmení člena Programu, případně jeho fotografii nebo místo bydliště, v médiích a v propagačních a reklamních materiálech Provozovatele (zejména, avšak bez omezení, na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz), nebo facebookové stránce Provozovatele a v newsletterech Obchodního centra), a to v případě, že člen Programu bude odměněn v rámci Programu. Pokud výherce odměny svůj souhlas neudělí, Provozovatel je oprávněn zveřejnit pouze neúplné jméno výherce.

Provozovatel bude členům Programu zasílat obchodní sdělení ve formě Newsletteru v elektronické formě, obsahující informace o akcích Provozovatele. Členové programu mají právo odmítnout další zasílání Newsletteru tím, že kliknou na odkaz v každém emailu se zaslaným Newsletterem “Odhlásit z dalšího zasílání Newsletteru”.

Zpracovávané osobní údaje bude Provozovatel zpracovávat po dobu členství v Programu, nebo do odvolání souhlasu ve vztahu ke zpracování, k němuž člen Programu udělil svůj souhlas (viz výše). Pokud člen svou kartu víc jak 3 roky nepoužije, bude zrušena a údaje smazány.

Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím třetích osob, se kterými bude mít uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu se Zákonem.

Provozovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje členů Programu do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Provozovatel rovněž nebude používat osobní údaje členů Programu pro účely pouze automatizovaného rozhodování.

Každý člen Programu je v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, povinen aktualizovat své osobní údaje, zejména korespondenční a e-mailovou adresu. Učiní tak prostřednictvím účtu člena Programu na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) nebo e-mailem na adresu [karta@centralkladno.cz](mailto:karta@centralkladno.cz).

### **Předpisy na ochranu osobních údajů přiznávají členům Programu následující práva:**

**Právo na přístup**, které znamená právo subjektu údajů vyžadovat od Provozovatele informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány. Pokud Provozovatel osobní údaje zpracovává, subjekt údajů má právo je od něj získat spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování.

**Právo na výmaz** představuje povinnost Provozovatele zlikvidovat osobní údaje, které zpracovává o příslušném subjektu údajů, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (b) subjekt údajů odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a na straně Provozovatele neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- (c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování svých osobních údajů a na straně Provozovatele neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- (d) osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;
- (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti;
- (f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

- (a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- (b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Provozovatel pověřen;

- (c) z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- (d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo
- (e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**Právo na omezení zpracování** představuje právo subjektů údajů na to, aby Provozovatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud:

- (a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, které o něm Provozovatel zpracovává, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Provozovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování osobních údajů je protiprávní, ale Provozovatel odmítá jejich výmaz a subjekt údajů žádá místo toho o omezení jejich použití;
- (c) zpracování osobních údajů již není ze strany Provozovatele potřebné, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
- (d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování z důvodu rozhodování pouze na základě automatizovaného zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Provozovatele převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. O zrušení omezení zpracování osobních údajů je Provozovatel povinen subjekt údajů předem informovat.

**Právo na přenositelnost** představuje právo subjektu údajů získat své osobní údaje, jež Provozovateli poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že

- (a) zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- (b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost má subjekt údajů právo na to, aby Provozovatel jeho osobní údaje předal přímo jinému správci. To neplatí, pokud není předání technicky možné. Právo na přenositelnost se neuplatní na zpracování

nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

**Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, a to včetně profilování. Pokud subjekt údajů tohoto práva využije, Provozovatel nebude dále jeho osobní údaje zpracovávat, dokud neprokáže závažné a oprávněné důvody, které musí převažovat nad právy a zájmy subjektu údajů. Dále může Provozovatel takovéto osobní údaje zpracovávat, pokud je to potřebné pro výkon a obhajobu právních nároků. V případě, že je námitka vznesena proti zpracování pro účely přímého marketingu, oprávněné důvody Provozovatele se již nezkoumají.

Pokud Provozovatel zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, subjekt údajů má **právo tento souhlas kdykoli odvolat**. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování osobních údajů do doby odvolání souhlasu.

Člen Programu, který chce využít kterékoli z jeho práv, by měl kontaktovat Provozovatele na níže uvedené adrese. Provozovatel může za vyřízení žádosti účtovat poplatek, pouze pokud to dovolují příslušné právní předpisy.

V případě jakýchkoliv podnětů, dotazů nebo nejasností v souvislosti se zpracováním osobních údajů včetně stížností se členové Programu mohou obrátit na Provozovatele, poštovní adresa KCC Development s.r.o., se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, k rukám Správy CK, email [karta@centralkladno.cz](mailto:karta@centralkladno.cz).

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se rovněž lze obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), WWW: <https://www.uouu.cz>.

### **Závěrečná ustanovení**

Tento Program je vyhlášen na dobu neurčitou. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit Všeobecná pravidla Programu, zvláště pak podmínky a způsob, jakým jsou členům Programu připisovány body a podmínky získání Poukazů (včetně rozšíření nebo omezení udělování bodů, např. při mimořádných akcích), s výjimkou ustanovení o bezplatnosti členství. Členové Programu budou o těchto změnách informováni na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) a na e-mail člena Programu uvedený na Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami Programu; aktuální znění Všeobecných pravidel Programu je dostupné na vyžádání rovněž na Recepce. Změna Všeobecných pravidel Programu je účinná jejich uveřejněním na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz), popř. dnem, který je uveden na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) jako den nabytí účinnosti změny Všeobecných pravidel Programu. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit činnost Programu bez jakékoliv náhrady členům Programu. Datum ukončení Programu bude oznámeno na [www.centralkladno.cz](http://www.centralkladno.cz) a na e-mail člena Programu uvedený na Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito

Všeobecnými podmínkami Programu. Ukončení Programu je účinné uveřejněním o jeho ukončení na [www.centrakladno.cz](http://www.centrakladno.cz), popř. dnem, který je uveden na [www.centrakladno.cz](http://www.centrakladno.cz) jako den ukončení Programu.

Tento Program je marketingovou akcí (reklamou), nikoliv veřejným příslibem či návrhem smlouvy.

**Kontaktní adresa:**

KCC Development s.r.o., se sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, k rukám Správy CK.